

Contents (目次)

- 「国際協力機構JICA研修員」水道施設を視察 1
- 水道水質に関するお知らせ 2
- 水道小話 ～水道水の水質基準項目～ 2
- 安心・安全な水道水をお届けするために 3
- 水道料金 お支払い方法のご案内 4
- 鳥取市の水道水で作った「災害用備蓄水」 4

3月号クイズ企画

P.4 プレゼントあり!

ホームページかはがきで応募



(写真) 千代川水管橋

『国際協力機構JICA研修員』水道施設を視察

鳥取大学は、国際協力機構（JICA）中国センターから受託した「JICA課題別研修」を毎年実施しています。この研修では、各国の研修員が乾燥地での持続可能で強靱な農業のための土地・水・エネルギー管理を学び、母国で普及させることを目指します。研修は約3カ月半にわたり、鳥取大学や県内外の各機関で行われます。

水道局は、国際協力の一環として毎年視察の受け入れを行っています。今年度は、エチオピアやジンバブエなど7カ国から10名の研修員が水道局を訪れ、水道事業の概要や水質検査の項目、体制などについて理解を深め、その後各施設を視察しました。

独立行政法人国際協力機構<JICA (ジャイカ) >

政府開発援助（ODA）の実施機関で、外務省が所管します。開発途上地域等の経済及び社会の発展や、国際協力の促進に資することを目的として設立されました。

事業内容は多岐にわたり、支援地域や国における、開発援助の課題などについての調査や研究、ODA事業の計画策定、国際協力の現場での活動を行う人材の確保や派遣、事業管理、事業評価などの役割を担っています。



浄水処理方法について説明を受ける研修員
(10月21日江山浄水場で撮影)

鳥取市の水道水は好評でした!

「利き水」で鳥取市の水道水とミネラルウォーターを飲み比べ

視察の中で、「利き水」を行い、鳥取市の水道水と市販のミネラルウォーター（国産・輸入）の飲み比べをクイズ形式で行いました。研修員は互いに意見を交わしながら水を飲み比べていました。

ほとんどが蛇口から直接水を飲むことができない国の方で、研修員からは、日本の水道水は、いつでも安全な水を飲むことができ快適だという感想や、鳥取の水は「おいしい!」と日本語でのコメントもありました。

感想・コメント

- In Egypt, We have to use filter before drinking water.
(エジプトでは、水を飲む前にフィルターを使わなければならない)
- It is a great success and comfortable.
(いつでもどこでも水道が使えることは、大きな成功と快適さだ)
- I think Japanese water is very reliable as it quenches thirsty.
(日本の水は、喉の渇きを癒すものとして、とても信頼できると思います)
- Japan water very clean、can drink anytime、anywhere. Soft water.
(日本の水はとてもきれいで、いつでもどこでも飲んで柔らかい水です)
- Good service, good luck -Oishii-
(とてもよかったです、頑張ってるね、-おいしい-)



3種類の水を飲み比べ

鳥取市 No.77
**水道局
だより**

2025.3.1

編集 鳥取市水道局経営企画課広報係
電話 0857-53-7811(代)
0857-53-7953(直)
ファクシ 0857-53-7802

鳥取市水道局ホームページ
<https://www.water.tottori.tottori.jp/>



連絡先

国庁舎
電話...0857-53-7811
ファクシ...0857-53-7802
南地域水道事務所
電話...0858-76-3118
ファクシ...0858-85-0672
西地域水道事務所
電話...0857-85-2526
ファクシ...0857-85-1819

水道水質に関するお知らせ

水道局では、より安全で良質な水道水を供給するため、法令（水道法など）に基づく水質検査を行うとともに、水道局独自の検査も行っています。

令和7年度 水質検査計画（案） を策定しました

水道局では、水質検査の適正化や透明性を示すため、毎事業年度の開始前に、検査項目、場所、頻度などをまとめた計画を策定しています。このたび、過去の検査結果や寄せられたご意見を基に、令和7年度の水質検査計画（案）を策定しました。計画（案）に関するご意見などは、問い合わせ先にご連絡ください。

■ 意見募集期間：令和7年3月24日（月）まで

項目	単位	検出されないこと	検出された場合
六価クロム化合物	mg/L	0.003以下	<0.003
五価クロム化合物	mg/L	0.0005以下	<0.0005
鉛及びその化合物	mg/L	0.01以下	<0.001
銅及びその化合物	mg/L	0.01以下	<0.001
亜鉛及びその化合物	mg/L	0.01以下	0.001
六価クロム化合物	mg/L	0.02以下	<0.002
亜硝酸態窒素	mg/L	0.04以下	<0.004
亜硝酸イオン及び塩化シアン	mg/L	0.01以下	<0.001
硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	mg/L	10以下	0.33
フッ素及びその化合物	mg/L	0.8以下	0.09
有機フッ素化合物	mg/L	1.0以下	<0.1
四塩化炭素	mg/L	0.002以下	<0.0002
4-ジオキサン	mg/L	0.05以下	<0.005
トリクロロエチレン	mg/L	0.04以下	<0.004
テトラクロロエチレン	mg/L	0.02以下	<0.002
ラクロロメチレン	mg/L	0.01以下	<0.001
トリクロロメチレン	mg/L	0.01以下	<0.001

令和6年 水質検査結果（1月～12月） の概要をお知らせします

検査項目	検査結果（概要）
毎日行うことが義務付けられている検査	給水栓水を毎日検査した結果、色、濁りに関しては異常ありませんでした。また、必要とされる残留塩素濃度は確保されていました。
水質基準項目（51項目）	給水栓水の検査を行った結果、水道法で検査が義務付けられ、基準値を満たしていなければならない全ての項目で基準値を満たしていました。 ※ページ下部の「水道小話」に関連記事を掲載しています。
水質管理目標設定項目（25項目）	原水と、給水栓水の検査を行い、農薬類をはじめとした「安全性に関する項目」は目標値を達成していました。また、「より良質な水道水を供給するための項目」は異常ありませんでした。
その他検査	原水の検査を行った結果、塩素消毒に耐性のある病原生物は検出されませんでした。

水道局は、国が定めた水質基準に適合している、安全な水道水をお届けしています。



ニュースで取り上げられている「有機フッ素化合物（PFOS・PFOA）」の臨時検査を行いました

全ての水源（浄水場）を代表する給水栓水（市内70カ所）において臨時検査を行った結果、いずれも検出されませんでした。

もっと知りたい方はこちら（環境省ホームページ）



「給水栓水」…蛇口から出る水 「原水」…水道水になる前の天然の水

令和7年度水質検査計画（案）と過去の水質検査結果に関する詳しい内容は水道局で閲覧ができるほか、水道局ホームページに掲載しています。

問い合わせ先 浄水課水質検査室 ☎0857-53-7963



水道小話

水道水の「水質基準項目」

安全のためいろいろな検査をしているよ！



日本の水道水は、赤ちゃんからお年寄りまですべての方が、生涯にわたって毎日飲むことを前提とした厳しい水質基準が「水道法」で定められています。検査が義務付けられている項目は51項目あり、内訳は、「健康上留意しなければならないもの（発がん性物質など）」が31項目、「生活する上で支障となる可能性があるもの（色やにおいなど）」が20項目です。これらの項目で基準値を満たさない水は、ご家庭の蛇口に送ることができません。

日本では当たり前のように蛇口から水を飲むことができますが、世界中で、蛇口の水をそのまま飲むことができるのは、日本をはじめとしたオランダ、スウェーデンなどの11カ国（出典：国土交通省 令和5年版 日本の水資源の現況）です。日本の水道水の水質基準はその中でもトップクラスで厳しく設定されており、同水準の水質が保証されている国はほとんどありません。

水質基準項目の分類		項目数
安全性に関するもの (発がん性物質など)	重金属/無機物	11
	一般有機物	7
	消毒副生成物	11
	病原生物の指標	2
水道水として支障となるもの	基礎的性状	5
	色、におい、味に関する項目	13
	発泡性	2
合計		51

—水道水質に関するお知らせ—

安全・安心な水道水をお届けするために

水道局では、安全安心な水道水を安定してお届けするため、水源から蛇口までの水質管理に努めています。

24時間体制の水質監視



魚類を使った監視

主な浄水場や水源地には、濁度計や残留塩素計などの水質測定装置を設置し、24時間、水質や施設の状態を監視しています。



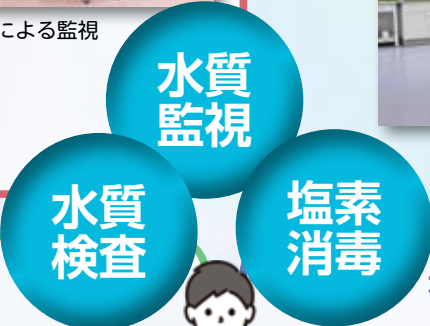
計器による監視

千代川上流で油や薬品の流出事故などが起きた場合に備え、江山浄水場ではバイオアッセイ（魚類を使った毒物監視）も行っています。

魚たちの動きはカメラで監視し、異常な動きを確認した場合は取水を停止し、水質検査を行い安全性を確認します。



水質検査の様子（水質検査室）



水源（原水）の検査

市内の水源地などから原水を採取し、農薬類を始めとした安全性に関する検査や、塩素消毒に耐性のある病原生物および、それらの指標菌の検査を行っています。



原水を採水（原水ポンプ室）

蛇口（給水栓水）の検査

水道法で義務付けられている、「水質基準項目」の検査と、市内各ご家庭の給水栓水を採取し、「色」、「濁り」、「残留塩素」の「毎日検査」を行っています。



耐塩素性病原生物（クリプトスポリジウム等）の検査



蛇口から給水栓水を採水

水道法に基づく塩素消毒

水道水は、ご家庭の蛇口に届くまでの安全性を確保するため、常に残留塩素濃度が0.1mg/L以上になるよう、水道法で塩素消毒が義務付けられています。

水道局では、安全でおいしい水をお届けするため、残留塩素の調整を随時行っています。気候や体調、嗅覚（きゅうかく）の変化などで塩素臭を感じる場合があるかもしれませんが、この塩素臭は、水道水が病原菌等に汚染されていない「安全の証し」です。



残留塩素濃度の検査（塩素に反応し、ピンク色に染まる薬品を使用）

水道水の安全の秘密に迫る（水質検査担当職員の声）

水質検査はさまざまな薬品や機器を使って行います。また、微量の物質を扱うため、器具に付着しているわずかな物質が結果に影響を及ぼすので、使用機器、器具の状態を常に正常に保つなど、メンテナンスも重要です。また、機器の操作だけでなく、用いる器具の状態や作業環境にも配慮して検査を行っています。

水道局では、信頼性の高い検査結果を得るため、外部（国など）のチェックを受けたり、職員の技術力向上への取り組みを行ったりするなど、安全で良質な水道水をお届けできるよう努めています。

問い合わせ先 浄水課水質検査室 ☎0857-53-7963

水道料金

お支払い方法のご案内

水道料金は、2カ月ごとに水道メーターを検針して、検針を行った月の翌月に請求します。
お支払い方法は「口座振替」と「納入通知書払い」があります。※「クレジットカード」でのお支払いはできません。

口座振替によるお支払い

各金融機関窓口で手続きできます。手続きの際は、口座番号が分かるもの（通帳、キャッシュカードなど）、金融機関届出印、水栓番号が分かるもの（水道使用量・料金等のお知らせ、納入通知書など）が必要です。

鳥取銀行、山陰合同銀行は水道局ウェブサイトから手続きできます！



納入通知書によるお支払い

郵送されてくる「納入通知書」により、水道局（各事務所）、各総合支所、金融機関またはコンビニエンスストアでお支払いください。

スマートフォン決済が利用できます！

「納入通知書」に記載されているバーコードをスマートフォンのカメラで読み取り、お支払いください。下水道等使用料についてもお支払い可能です。

利用できるスマートフォン決済アプリ



PayPay請求書払い



支払秘書



d払い請求書払い



au Pay(請求書支払い)



J-coin請求書払い



LINE Pay請求書払い

※LINE Payのサービス終了に伴い、LINE Pay請求書払いは、2025年4月23日に終了します。

詳しくは、各社のホームページをご確認ください。

金融機関一覧

- みずほ銀行
 - 鳥取銀行
 - 山陰合同銀行
 - 島根銀行
 - 鳥取信用金庫
 - 倉吉信用金庫
 - 中国労働金庫
 - 鳥取県信用農業協同組合連合会
 - 鳥取いなば農業協同組合
 - 西日本信用漁業協同組合連合会鳥取支店
 - ゆうちょ銀行・郵便局
- (ゆうちょ銀行の納入通知書によるお支払いは中国5県のみ)

問い合わせ先 料金課料金係 ☎0857-53-7922

鳥取市の水道水で作った「災害用備蓄水」

— ラベルをリニューアルしました —

江山浄水場で膜ろ過処理した水道水をボトル詰めした災害用備蓄水のデザインを、より鳥取らしさを感じるものにリニューアルしました。容器は、長期保存が可能なアルミボトル缶で、賞味期限は製造から10年（2034年10月まで）です。

この備蓄水は、水道局が実施する施設見学やイベント等の参加者に配布します。また、市内の自治会および他の団体が、防災意識啓発のための訓練を行う場合にも提供します。



問い合わせ先 経営企画課広報係 ☎0857-53-7953

3月号 クイズ企画!!

○には漢字が入るよ。

水道局だよりを読み返してみね。答えが分かったら応募してプレゼントを当てよう!



- ①安全な水道水をお届けするために水道法で検査が義務付けられ、必ず基準値を達成していなければならない項目 【○○○○項目 (51項目)】 ヒント：2ページ、3ページ
- ②鳥取市の水道料金の支払い方法は？ 【○○○○と納入通知書払い】 ヒント：4ページ

全問正解者の中から抽選で20人に災害用備蓄水2本・ノート1冊・水道局特製蛍光ペン2色のセットをプレゼント!

応募め切
3月18日(火)
当日消印有効



※ノートは、イメージと変わる場合があります。

はがきまたはホームページからご応募ください

【応募先】

〒680-1132 鳥取市国安210番地3
鳥取市水道局経営企画課
「クイズプレゼント企画担当」

【ご記入項目 (必須事項)】

- 答え 問題①____ 問題②____
- 住所/氏名/年齢/電話番号
- 水道局だよりを読んだ感想、ご意見等

HP応募
はこちら



記載していただいた個人情報は、プレゼントの発送以外には使用しません。当選者の発表は、発送をもってかえさせていただきます。