

鳥取市水道事業に関する市民アンケート調査の実施について

鳥取市水道局では、水道使用者の本市水道事業に対する考え方や意見などを把握し、今後の水道事業運営の基礎資料とすることを目的とした「鳥取市水道事業に関する市民アンケート調査」を鳥取市上水区域内の水道使用者に対して実施します。

記

- 1 調査期間 平成 28 年 8 月上旬～9 月中旬(予定)
- 2 調査対象 鳥取市上水道区域内の水道使用者 1,000 戸(無作為抽出)
- 3 調査方法 郵送配布・郵送回収
- 4 調査項目 (1)回答者について(回答者属性調査)
(2)水道の利用状況について(使用水量、節水状況など)
(3)水道サービスについて(水質、おいしさ、電話対応)
(4)水道料金と水道施設整備について
(今後の災害対策と水道料金改定との関係性など)
(5)広報・情報提供について(情報入手方法、知りたい情報など)
(6)意見・要望(記述形式)