業務指標(PI)　A)安全で良質な水

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	単位	業務指標の解説	計算式	5年度	6年度	7年度
運営管理	A-1) 水質管理	A101	1106	平均残留塩素濃度	mg／L	給水栓での残留塩素濃度の平均値を表します。	残留塩素濃度合計 ／ 残留塩素測定回数	0.33	0.33	0.34
		A102	1105	最大カビ臭物質濃度水質基準比率	%	給水栓におけるカビ臭物質濃度の最大値の水質基準値に対する割合を表します。	(最大カビ臭物質濃度 ／ 水質基準値) × 100	0.0	0.0	10.0
		A103	1107	総トリハロメタン濃度水質基準比率	%	給水栓水における総トリハロメタン濃度の水質基準値に対する割合を示します。	Σ (給水栓の総ﾄﾘﾊﾛﾒﾀﾝ濃度 ／ 給水栓数) ／ 水質基準値 × 100	3.8	3.5	4.7
		A104	1108	有機物(TOC)濃度水質基準比率	%	給水栓における有機物(TOC)濃度の水質基準値に対する割合を示します。	Σ (給水栓の有機物(TOC)濃度 ／ 給水栓数) ／ 水質基準値 × 100	5.6	3.7	3.1
		A105	1110	重金属濃度水質基準比率	%	給水栓における重金属濃度の水質基準値に対する割合を示します。	Σ (給水栓の当該重金属濃度／ 給水栓数) ／ 水質基準値× 100	5.6	7.0	6.6
		A106	1111	無機物質濃度水質基準比率	%	給水栓における無機物濃度の水質基準値に対する割合を示します。	Σ (給水栓の当該無機物質濃度 ／ 給水栓数) ／ 水質基準値× 100	12.3	12.6	12.3
		A107	1113	有機化学物質濃度水質基準比率	%	給水栓における有機化学物質濃度の水質基準値に対する割合を示します。	Σ (給水栓の当該有機化学物質濃度 ／ 給水栓数) ／ 水質基準値× 100	0.0	0.0	0.0
		A108	1114	消毒副生成物濃度水質基準比率	%	給水栓における消毒副生成物質の水質基準値に対する割合を示します。	Σ (給水栓の当該消毒副生成物濃度 ／ 給水栓数) ／ 水質基準値× 100	1.0	1.3	1.6
		A109	1109	農薬濃度水質管理目標比	－	給水栓における各農薬濃度と水質管理目標値との比の合計を示します。	max Σ(Xij ／ GVj)	0.000	0.000	0.000
	A-2) 施設管理	A201	1101	原水水質監視度	項目	水道事業体が原水水質の項目をどの程度検査をしているかを示します。	原水水質監視項目数	181	181	181
		A202	1102	給水栓水質検査(毎日)箇所密度	箇所／100km^2	給水栓における毎日検査に関して、給水面積100km^{2}当たりの給水栓水質の監視箇所を示します。	(給水栓水質検査(毎日)採水箇所数 ／ 現在給水面積) × 100	48.9	48.9	51.0
		A203	5002	配水池清掃実施率	%	配水池有効容量に対する5年間に清掃した配水池有効容量の割合を示します。	(5年間に清掃した配水池有効容量 ／ 配水池有効容量) × 100	15.2	14.8	20.2
		A204	1115	直結給水率	%	給水件数に対する直接給水件数の割合を示すもので、受水槽管理の不備に伴う衛生問題などに対する水道事業体としての取組度合いを表します。	(直結給水件数 ／ 給水件数) × 100	97.8	97.8	97.8
		A205	5115	貯水槽水道指導率	%	貯水槽水道数に対する指導を実施した件数の割合を示します。	(貯水槽水道指導件数 ／ 貯水槽水道数) × 100	0.0	0.0	0.0
	A-3) 事故災害対策	A301	2201	水源の水質事故件数	件	1年間における水源の水質事故件数を示すもので、水源の突発的異常のリスクを表します。	年間水源水質事故件数	0	0	0
		A302	1116	粉末活性炭処理比率	%	年間浄水処理量に対する粉末活性炭年間処理水量割合を示すもので、原水の汚染状況、水質事故などに対する対応を表します。本市では粉末活性炭処理を行っていません。	(粉末活性炭年間処理水量 ／ 年間浄水量) × 100	－	－	－
施設整備	A-4) 施設更新	A401	1117	鉛製給水管率	%	給水件数に対する鉛製給水管使用件数の割合を示すものであり、鉛製給水管の解消に向けた取組みの進捗度合いを表します。	(鉛製給水管使用件数 ／ 給水件数) × 100	0.9	0.9	0.6

業務指標(PI)　B)安定した水の供給

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	単位	説明	計算式	5年度	6年度	7年度
運営管理	B-1) 施設管理	B101	1004	自己保有水源率	%	水道事業体が保有する全ての水源量に対する、その水道事業体が単独で管理し、水道事業体の意志で自由に取水できる水源量の割合を示すもので、水運用の自由度を表します。	(自己保有水源水量 ／ 全水源水量) × 100	100	100	100
		B102	1005	取水量1m^{3}当たり水源保全投資額	円／m^3	取水量1m3当たりに対する水質保全に対する投資費用を示すもので、水道事業体への取組み状況を表します。本市では水源である千代川のきれいな水を保つため水源地上流付近の清掃を行っています。	水源保全に投資した費用/年間取水量	0.0019	0.0019	0.0017
		B103	4101	地下水率	%	水源利用量に対する地下水揚水量の割合を示すもので、水道事業体の水源特性を表します。	(地下水揚水量 ／ 年間取水量) × 100	95.9	95.9	95.9
		B104	3019	施設利用率	%	施設能力に対する一日平均配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性を表します。	(一日平均配水量 ／ 施設能力) × 100	59.2	59.6	58.4
		B105	3020	最大稼働率	%	施設能力に対する一日最大配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性を表します。	(一日最大配水量 ／ 施設能力) × 100	65.5	66.9	65.3
		B106	3021	負荷率	%	一日最大配水量に対する一日平均配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性を表します。	(一日平均配水量 ／ 一日最大配水量) × 100	90.3	89.1	89.4
		B107	2007	配水管延長密度	km／km^2	給水面積当たりの配水管延長を示すもので、お客さまからの給水申込みに対する物理的利便性の度合いを表します。	配水管延長 ／ 現在給水面積	8.4	8.4	8.4
		B108	5111	管路点検率	%	管路延長に対する1年間で点検した管路延長の割合を示すもので、管路の健全性確保に対する執行度合いを表します。	(点検した管路延長 ／ 管路延長) × 100	4.4	4.1	5.0
		B109	新規	バルブ点検率	%	バルブ設置数に対する1年間に点検したバルブ数の割合を示すもので、管路の健全性確保に対する執行度合いを表します。	(点検したバルブ数 ／ バルブ設置数) × 100	4.9	4.5	5.1
		B110	5107	漏水率	%	配水量に対する漏水量の割合を示しており、事業効率を表します。	(年間漏水量 ／ 年間配水量) × 100	5.2	6.1	6.5
		B111	新規	有効率	%	年間配水量に対する年間有効量の割合を示すもので、水道事業の経営効率性を表します。	(年間有効水量 ／ 年間配水量) × 100	94.4	93.7	93.1

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	単位	業務指標の解説	計算式	5年度	6年度	7年度
運営管理	B-1) 施設管理	B112	3018	有収率	%	年間配水量に対する年間有収水量の割合を示すもので、水道施設を通して供給される水量が、どの程度収益に繋がっているかを表します。	(年間有収水量 / 年間配水量) × 100	91.1	90.6	90.1
		B113	2004	配水池貯留能力	日	一日平均配水量に対する配水池有効容量の割合を示すもので、給水に対する安定性を表します。	配水池有効容量 / 一日平均配水量	1.19	1.19	1.18
		B114	2002	給水人口一人当たり配水量	L／日・人	給水人口1人当たりの配水量を示すもので、家庭用以外の水利用の多少を表します。	(一日平均配水量 / 現在給水人口) × 1000	328	332	338
		B115	2005	給水制限日数	日	1年間に給水制限を実施した日数を示すもので、給水サービスの安定性を表します。	年間給水制限日数	0	0	0
		B116	2006	給水普及率	%	給水区域内に居住する人口に対する給水人口の割合を示すもので、水道事業のサービス享受の概況及び地域性を表します。	(現在給水人口 / 給水区域内人口) × 100	99.4	99.5	99.5
		B117	5110	設備点検実施率	%	機械・電気・計装機器の合計数に対する点検機器数の割合を示すもので、設備の健全性確保に対する点検割合を表します。	(点検機器数 / 機械・電気・計装機器の合計数) × 100	22.4	20.8	19.7
	B-2) 事故災害対策	B201	5101	浄水場事故割合	件／ 10年・箇所	直近10年間に浄水場が事故で停止した件数を一浄水場当たりの割合として示すものであり、施設の信頼性を表します。	10年間の浄水場停止事故件数 / 浄水場数	0.33	0.34	0.35
		B202	2204	事故時断水人口率	%	浄水場などの事故時において給水できない人口の割合を示しており、水道事業体のシステムの融通性、余裕度によるサービスの安定性を表します。	(事故時断水人口/現在給水人口)×100	80.4	80.5	80.7
		B203	2001	給水人口一人当たり貯留飲料水量	L／人	災害時に確保されている給水人口当たりの飲料水量を示す指標であり、水道事業体の災害対応度を表します。	(配水池有効容量 × 1/2 ＋ 緊急貯水槽容量) × 1,000 / 現在給水人口	195	197	200
		B204	5103	管路の事故割合	件／ 100km	1年間における導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したもので、管路の健全性を表します。	管路の事故件数 /（管路延長 / 100 ）	4.3	4.7	4.4
		B205	2202	基幹管路の事故割合	件／ 100km	1年間における基幹管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、基幹管路の健全性を表します。	基幹管路の事故件数 /（基幹管路延長 / 100 ）	5.0	1.8	3.1
		B206	5104	鉄製管路の事故割合	件／ 100km	1年間における鉄製導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、鉄製管路の健全性を表します。	鉄製管路の事故件数 /（鉄製管路延長 / 100 ）	0.9	1.8	1.0
		B207	5105	非鉄製管路の事故割合	件／ 100km	1年間における非鉄製導・送・配水管路の非鉄製導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、非鉄製管路の健全性を表します。	非鉄製管路の事故件数 /（非鉄製管路延長 / 100 ）	8.4	8.4	8.6
		B208	5106	給水管の事故割合	件／ 1000件	給水件数1000件当たりの給水管の事故件数を示しており、配水管分岐から水道メーターまでの給水管の健全性を表します。	給水管の事故件数 /（給水件数 / 1000 ）	1.4	1.2	1.8
		B209	5109	給水人口一人当たり平均断水・濁水時間	時間	現在給水人口に対する断水・濁水時間を示すものであり、給水の安定度を表します。	Σ（断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口 ）/ 現在給水人口	6.08	2.64	1.07
		B210	新規	災害対策訓練実施回数	回／年	1年間に災害対策訓練を実施した回数を示すもので、自然災害に対する機器対応性を表します。	年間の災害対策訓練実施回数	2	2	2
		B211	5114	消火栓設置密度	基／km	配水管延長に対する消火栓の設置密度を示すもので、機器対応能力の度合いを表します。	消火栓数 / 配水管延長	5.4	5.4	5.4
	B-3) 環境対策	B301	4001	配水量1m3 当たり電力消費量	kWh／m^3	配水量1m^3当たりの電力使用料を示すもので、省エネルギー対策への取組み度合いを表します。	電力使用量の合計 / 年間配水量	0.67	0.67	0.66
		B302	4002	配水量1m3 当たり消費エネルギー	MJ／m^3	配水量当たりの消費エネルギー量の割合を示すもので、省エネルギー対策への取組み度合いを表します。	エネルギー消費量 / 年間配水量	2.54	2.47	2.45
		B303	4006	配水量1m3 当たり二酸化炭素（CO_2）排出量	g・CO_2／m^3	年間配水量に対する総二酸化炭素（CO2）排出量であり、環境保全への取組み度合いを表します。	(二酸化炭素（CO2）排出量 / 年間配水量) × 10^6	406	394	325
		B304	4003	再生可能エネルギー利用率	%	全施設の電力使用量に対する再生可能エネルギーの利用の割合を示すもので、環境負荷低減に対する取組み度合いを表します。	(再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 電力使用量の合計) × 100	0.15	0.13	0.15
		B305	4004	浄水発生土の有効利用率	%	浄水発生土に対する有効利用土量の割合を示すもので、環境保全への取組み度合いを表します。	(有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100	0.0	0.0	0.0
		B306	4005	建設副産物のリサイクル率	%	水道事業における工事などで発生する建設副産物のうち、リサイクルされた建設副産物の割合を示すもので、環境保全への取組み度合いを表します。	(リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100	61.9	75.2	51.2
施設整備	B-4) 施設管理	B401	5102	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率	%	全管路延長に対するダクタイル鋳鉄管・鋼管の割合を示すもので、管路の母材強度に視点を当てた指標の一つです。	[（ダクタイル鋳鉄管延長 ＋ 鋼管延長 ）/ 管路延長] × 100	54.9	55.0	55.0
		B402	2107	管路の新設率	%	管路延長に対する1年間に新設した管路延長の割合を示すもので、管路整備度合いを表します。	(新設管路延長 / 管路延長) × 100	0.24	0.45	0.20
	B-5) 施設更新	B501	2101	法定耐用年数超過浄水施設率	%	全浄水施設能力に対する法定耐用年数を超過した浄水施設能力の割合を示すもので、施設の老朽度及び更新の取組み状況を表します。	(法定耐用年数を超えている浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100	4.7	4.8	4.5
		B502	2102	法定耐用年数超過設備率	%	水道施設に設置されている機械・電気・計装設備の機器合計数に対する法定耐用年数を超えている機器数の割合を示すものであり、機器の老朽度、更新の取組み状況を表します。	(法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数 / 機械・電気・計装設備などの合計数) × 100	59.6	57.8	62.4
		B503	2103	法定耐用年数超過管路率	%	管路の延長に対する法定耐用年数を越えている管路の割合を示すものであり、管路の老朽化度、更新の取組み状況を表します。	(法定耐用年数を超えている管路延長 / 管路延長) × 100	23.0	24.5	25.4
		B504	2104	管路の更新率	%	管路の延長に対する更新された管路延長の割合を示すもので、信頼性確保のための管路更新の執行度合いを表します。	(更新された管路延長 / 管路延長) × 100	0.61	0.54	0.68
		B505	2105	管路の更生率	%	管路の延長に対する更生を行った管路の割合を示すもので、信頼性確保のための管路維持の執行度合いを表します。	(更生された管路延長 / 管路延長) × 100	0.000	0.000	0.000
	B-6) 事故災害対策	B601	2206	系統間の原水融通率	%	全浄水施設能力に対する他系統からの融通可能な原水水量の割合を示すものであり、水運用の安定性、柔軟性、及び機器対応性を表します。	(原水融通能力 / 全浄水施設能力) × 100	0.0	0.0	0.0

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	単位	業務指標の解説	計算式	5年度	6年度	7年度
施設整備	B-6) 事故災害対策	B602	2207	浄水施設の耐震化率	%	全浄水施設能力に対する耐震対策が施されている浄水施設能力の割合を示すもので、地震災害に対する浄水処理機能の信頼性・安全性を表します。	(耐震対策の施された浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100	90.5	90.8	90.8
		B602-2	新規	浄水施設の主要構造物耐震化率	%	浄水施設のうち主要構造物である、沈でん池及びろ過池に対する耐震対策が施されている割合を示すもので、B602(浄水施設の耐震化率)の進捗を表す指標です。	[(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力 ＋ ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力) / 全浄水施設能力] × 100	99.1	99.1	99.0
		B603	2208	ポンプ所の耐震化率	%	耐震化対象ポンプ所能力に対する耐震対策が施されたポンプ所能力の割合を示すもので、地震災害に対するポンプ施設の信頼性・安全性を表します。	(耐震対策の施されたポンプ所能力 / 耐震化対象ポンプ所能力) × 100	62.7	62.9	62.9
		B604	2209	配水池の耐震化率	%	全配水池容量に対する耐震対策の施された配水池の容量の割合を示すもので、地震災害に対する配水池の信頼性・安全性を表します。	(耐震対策の施された配水池有効容量 / 配水池等有効容量) × 100	74.3	74.7	74.8
		B605	2210	管路の耐震管率	%	導・送・配水管(配水支管を含む)全ての管路の延長に対する耐震管の延長の割合を示すもので、地震災害に対する水道管網の安全性、信頼性を表します。耐震管に水道配水用ポリエチレン管を含めているためアスタリスク(*)をつけています。	(耐震管延長 / 管路延長) × 100	32.2 *	32.9 *	33.6 *
		B606	新規	基幹管路の耐震管率	%	基幹管路の延長に対する耐震管の延長の割合を示すものであり、地震災害に対する基幹管路の安全性、信頼性を表します。耐震管に水道配水用ポリエチレン管を含めているためアスタリスク(*)をつけています。	(基幹管路のうち耐震管延長 / 基幹管路延長) × 100	44.8 *	45.6 *	46.6 *
		B606-2	新規	基幹管路の耐震適合率	%	基幹管路の延長に対する耐震適合性のある管路延長の割合を示すもので、B606(基幹管路の耐震管率)を補足する指標です。耐震管に水道配水用ポリエチレン管を含めているためアスタリスク(*)をつけています。	(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長 / 基幹管路延長) × 100	44.8 *	45.6 *	46.6 *
		B607	新規	重要給水施設配水管路の耐震管率	%	重要給水施設への配水管の総延長に対する耐震管延長の割合を示すもので、大規模な地震災害に対する重要給水施設配水管路の安全性信頼性を表します。	(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長 / 重要給水施設配水管路延長) × 100	86.1	93.1	93.5
		B607-2	新規	重要給水施設配水管路の耐震適合率	%	重要給水施設への配水管の延長に対する耐震適合性のある管路延長を示すもので、B607(重要給水施設配水管路の耐震管率)を補足する指標です。	(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長 / 重要給水施設配水管路延長) × 100	86.1	93.1	93.5
		B608	2216	停電時配水量確保率	%	一日平均配水量に対する全施設が停電した場合に確保できる配水能力の割合を示すものであり、災害時・広域停電時における危機対応性を表します。	(全施設停電時に確保できる配水能力 / 一日平均配水量) × 100	59.3	59.4	59.1
		B609	2211	薬品備蓄日数	日	浄水場で使う薬品の平均貯蔵量に対する一日平均使用量の割合を示すもので、災害に対する危機対応能力を表します。	(平均凝集剤貯蔵量 / 凝集剤一日平均使用量) 又は (平均塩素剤貯蔵量 / 塩素剤一日平均使用量) のうち、小さい方の値	17.4	17.8	17.8
		B610	2212	燃料備蓄日数	日	停電時においても自家発電設備で浄水場の稼働を継続できる日数を示すもので、災害時の対応性を表す業務指標の一つです。	平均燃料貯蔵量 / 一日燃料使用量	0.5	0.5	0.5
		B611	2205	応急給水施設密度	箇所／100km^2	100km2当たりの応急給水施設数を示すもので、災害時などにおける飲料水の確保のしやすさを表します。	応急給水施設数 / (現在給水面積 / 100)	9.6	10.1	10.1
		B612	2213	給水車保有度	台／1000人	給水人口1000人当たりの給水車保有台数を示すものであり、事故・災害などの緊急時における応急給水活動の対応性を表します。	給水車数 / (現在給水人口 / 1000)	0.022	0.023	0.023
		B613	2215	車載用の給水タンク保有度	m^3／1000人	給水人口1000人当たりの車載用給水タンク容量を示すものであり、主に大地震などが発生した場合における応急給水活動の対応性を表します。	車載用給水タンクの容量 / (給水人口 / 1000)	0.067	0.068	0.069

業務指標(PI)　C)健全な事業経営

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	単位	業務指標の解説	計算式	5年度	6年度	7年度
財務	C-1) 健全経営	C101	3001	営業収支比率	%	営業収益の営業費用に対する割合を示すもので、水道事業の収益性を表します。	[(営業収益 － 受託工事収益) / (営業費用 － 受託工事費)] × 100	80.8	80.6	78.5
		C102	3002	経常収支比率	%	経常費用が経常収益によってどの程度賄われているかを示すもので、水道事業の収益性を表します。	[(営業収益 ＋ 営業外収益) / (営業費用 ＋ 営業外費用)] × 100	103.3	103.9	101.9
		C103	3003	総収支比率	%	総費用が総収益によってどの程度賄われているかを示すもので、水道事業の収益性を表します。	(総収益 / 総費用) × 100	103.3	103.8	101.8
		C104	3004	累積欠損金比率	%	受託工事収益を除く営業収益に対する累積欠損金の割合を示すもので、水道事業経営の健全性を表します。	[累積欠損金 / (営業収益 － 受託工事収益)] × 100	0.0	0.0	0.0
		C105	3005	繰入金比率(収益的収入分)	%	収益的収入に対する損益勘定繰入金の依存度を示しており、事業の経営状況を表します。	(損益勘定繰入金 / 収益的収入) × 100	13.2	13.6	14.1
		C106	3006	繰入金比率(資本的収入分)	%	資本的収入に対する資本繰入金の依存度を示しており、事業の経営状況を表します。	(資本勘定繰入金 / 資本的収入計) × 100	35.2	26.0	26.4
		C107	3007	職員一人当たり給水収益	千円／人	損益勘定職員一人当たりの給水収益を示すもので、水道事業における生産性について給水収益を基準として把握するための指標の一つです。	給水収益 / 損益勘定所属職員数	39,265	40,018	39,959
		C108	3008	給水収益に対する職員給与費の割合	%	給水収益に対する職員給与費の割合を示すもので、水道事業の収益性を表します。	(職員給与費 / 給水収益) × 100	22.7	22.7	24.2
		C109	3009	給水収益に対する企業債利息の割合	%	給水収益に対する企業債利息の割合を示すもので、水道事業の効率性及び財務安全性を表します。	(企業債利息 / 給水収益) × 100	8.2	7.8	7.7
		C110	3010	給水収益に対する減価償却費の割合	%	給水収益に対する減価償却費の割合を示すもので、水道事業の収益性を表します。	(減価償却費 / 給水収益) × 100	72.9	73.6	74.1
		C111	3011	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合	%	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合を示すもので、建設改良のための企業債償還金が経営に及ぼす影響を表します。	(建設改良のための企業債償還元金 / 給水収益) × 100	41.0	41.0	40.2
		C112	3012	給水収益に対する企業債残高の割合	%	給水収益に対する企業債残高の割合を示すもので、企業債残高が規模及び経営に及ぼす影響を表します。	(企業債残高 / 給水収益) × 100	577.3	575.2	562.6
		C113	3013	料金回収率	%	給水原価に対する供給単価の割合を示すもので、水道事業の経営状況の健全性を表します。	(供給単価 / 給水原価) × 100	82.4	83.5	81.2

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	単位	業務指標の解説	計算式	5年度	6年度	7年度
財務	C-1) 健全経営	C114	3014	供給単価	円／m^3	有収水量1m^3当たりの給水収益の割合を示すもので、水道事業でどれだけの収益を得ているかを表します。	給水収益 / 年間有収水量	168.8	168.9	169.1
		C115	3015	給水原価	円／m^3	有収水量1m^3当たりの経常費用(受託工事費等を除く)の割合を示すもので、水道事業でどれだけの費用がかかっているかを表します。	[経常費用 −(受託工事費 ＋ 材料及び不要品売却原価 ＋ 附帯事業費 ＋ 長期前受金戻入)] / 年間有収水量	204.7	202.2	208.1
		C116	3016	1か月10 m^3当たり家庭用料金	円	1か月に10m^3使用した場合における水道料金を示し、契約者の経済的利便性を表します。	1 か月10m3当たり家庭用料金	1,496	1,496	1,496
		C117	3017	1か月20 m^3当たり家庭用料金	円	1か月に20m^3使用した場合における水道料金を示し、契約者の経済的利便性を表します。	1 か月20m3当たり家庭用料金	2,640	2,640	2,640
		C118	3022	流動比率	%	流動負債に対する流動資産の割合を示すものであり、事業の財務安全性を表します。	(流動資産 / 流動負債) × 100	145.2	142.7	147.5
		C119	3023	自己資本構成比率	%	総資本(負債及び資本)に対する自己資本の割合を示しており、財務の健全性を表します。	[(資本金 ＋ 剰余金 ＋ 評価差額等 ＋ 繰延収益) / 負債・資本合計] × 100	63.8	64.4	64.8
		C120	3024	固定比率	%	自己資本に対する固定資産の割合を示すものであり、財務の安定性を表します。	[固定資産 / (資本金 ＋ 剰余金 ＋ 評価差額 ＋ 繰延収益)] × 100	148.4	147.8	146.6
		C121	3025	企業債償還元金対減価償却費比率	%	当年度減価償却費に対する企業債償還金の割合を示すもので、投下資本の回収と再投資とのバランスを見る指標です。	[建設改良のための企業債償還元金 / (当年度減価償却費 − 長期前受金戻入)] ×100	76.5	75.3	72.9
		C122	3026	固定資産回転率	回	固定資産(年度平均)に対する営業収益の割合を示すものであり、1年間に固定資産額の何倍の営業収益があったかを示す指標です。	(営業収益 − 受託工事収益) / [(期首固定資産 ＋ 期末固定資産) / 2]	0.06	0.06	0.06
		C123	3027	固定資産使用効率	m^3／万円	有形固定資産に対する年間総配水量の割合を示すもので、施設の使用効率を表します。	年間配水量 / 有形固定資産	4.0	4.0	4.0
		C124	3109	職員一人当たり有収水量	m^3／人	1年間における損益勘定職員一人当たりの有収水量を示すもので、水道サービスの効率性を表します。	年間総有収水量 / 損益勘定所属職員数	233,000	237,000	236,000
		C125	5005	料金請求誤り割合	件／1000件	料金請求総件数に対する誤請求の件数の割合を示すもので、料金関連業務の適正度を表します。	誤料金請求件数 / (料金請求件数 / 1000)	0.03	0.02	0.03
		C126	5006	料金収納率	%	1年間の水道料金総調定額に対して、決算確定時点において納入されている収入額の割合を示すもので、水道事業の経営状況の健全性を表します。	(料金納入額 / 調定額) × 100	98.7	98.7	98.6
		C127	5007	給水停止割合	件／1000件	給水件数に対する給水停止の割合を示すもので、水道料金の未納状況の度合いを見る指標の一つです。	給水停止件数 / (給水件数 / 1,000)	1.5	1.0	1.1
組織・人材	C-2) 人材育成	C201	3101	水道技術に関する資格取得度	件／人	職員が取得している水道技術に関する資格数の全職員に対する割合を示すものです。	職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数	1.88	1.93	2.10
		C202	3103	外部研修時間	時間／人	職員一人当たりの外部研修の受講時間を表すもので、技術継承及び技術向上への取組み状況を表します。	(職員が外部研修を受けた時間 × 受講人数) / 全職員数	7.0	6.7	6.3
		C203	3104	内部研修時間	時間／人	職員一人当たりの内部研修の受講時間を表すもので、技術継承及び技術向上への取組み状況を表します。	(職員が内部研修を受けた時間 × 受講人数) / 全職員数	3.4	3.5	4.1
		C204	3105	技術職員率	%	全職員に対する技術職員の割合を示すもので、技術面での維持管理体制を表します。	(技術職員数 / 全職員数) × 100	60.8	60.0	60.6
		C205	3106	水道業務平均経験年数	年／人	全職員の水道業務平均年数を表すもので、人的資源としての専門技術の蓄積度合いを表します。	職員の水道業務経験年数 / 全職員数	19.8	21.6	21.3
		C206	6001	国際協力派遣者数	人・日	国際協力に派遣された人数とその滞在日数の積で、国際協力への関与の度合いを表します。	Σ (国際協力派遣者数 × 滞在日数)	0	0	0
		C207	6101	国際協力受入者数	人・日	受け入れた海外の水道関係者の人数と滞在日数の積で、国際協力への関与の度合いを表します。	Σ (国際協力受入者数 × 滞在日数)	7	10	9
	C-3) 業務委託	C301	5008	検針委託率	%	水道メーター設置数に対する検針委託している水道メーター数の割合を示すもので、業務委託の度合いを表します。	(委託した水道メーター数 / 水道メーター設置数) × 100	100	100	100
		C302	5009	浄水場第三者委託率	%	全浄水場の浄水施設能力のうち、第三者委託している浄水場の浄水施設能力の割合を示すもので、第三者委託の導入状況を表します。	(第三者委託した浄水場の浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100	0.0	0.0	0.0
お客さまとのコミュニケーション	C-4) 情報提供	C401	3201	広報誌による情報の提供度	部／件	給水件数に対する広報誌などの発行部数の占める割合を示すもので、お客さまへの事業内容の公表度合いを表します。	広報誌などの配布部数 / 給水件数	7.5	8.4	7.4
		C402	新規	インターネットによる情報の提供度	回	インターネット(ウェブページ)による水道事業の情報発信回数を表すもので、お客さまへの事業内容の公開度合いを表します。	ウェブページへの掲載回数	291	82	86
		C403	3204	水道施設見学者割合	人／1000人	給水人口に対する水道施設見学者の割合を示すもので、お客さまとの双方向コミュニケーションの度合いを表します。	見学者数 / (現在給水人口 / 1000)	3.9	4.5	2.8
	C-5) 意見収集	C501	3202	モニタ割合	人／1000人	現在給水人口に占めるモニタ人数の割合を表すもので、お客さまとの双方向コミュニケーションの度合いを表します。	モニタ人数 / (現在給水人口 / 1000)	−	−	−
		C502	3203	アンケート情報収集割合	人／1000人	給水人口に対する1年間に実施したアンケート調査に回答した人数の割合を示し、お客さまのニーズの収集実行度を表します。本市ではH28にアンケートを実施しました。	アンケート回答人数 / (現在給水人口 / 1000)	−	−	−
		C503	3112	直接飲用率	%	水道水を飲用としているお客さまの割合を示すものであり、水道水の飲み水として評価を表します。本市ではH28にアンケートを実施しました。	(直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100	−	−	−
		C504	3205	水道サービスに対する苦情対応割合	件／1000件	給水件数に対する水道サービスに関する苦情対応件数の割合を示すもので、水道サービス向上に対する取組み状況を表します。	水道サービス苦情対応件数 / (給水件数 / 1000)	1.34	1.62	1.66
		C505	3206	水質に対する苦情対応割合	件／1000件	給水件数に対する、水道水の水質に関する苦情対応件数の割合を示すもので、水道水質の向上に対する取組み状況を表します。	水質苦情対応件数 / (給水件数 / 1000)	0.09	0.22	0.25
		C506	3207	水道料金に対する苦情対応割合	件／1000件	給水件数に対する水道料金に関する苦情対応件数の割合を示すもので、お客さまの水道料金への満足度を表します。	水道料金苦情対応件数 / (給水件数 / 1000)	0.01	0.00	0.00